

Pemodelan Proses Bisnis Pengajuan Kerja Praktek Menggunakan BPMN

Business Process Modeling of Practical Work Submission Using BPMN

Mei Lenawati¹, Dimas Setiawan², Eva Puspitasari³

^{1,2,3} Universitas PGRI Madiun, Indonesia

e-mail : mei.lenawati@unipma.ac.id, dimas.setiawan@unipma.ac.id,
eva_1905102003@mhs.unipma.ac.id

Abstrak - Program studi sistem Informasi merupakan salah satu Prodi yang ada di Universitas PGRI Madiun, yang didalamnya melakukan kegiatan Tri Dharma Perguruan tinggi, salah satu kegiatan yang ada dalam program Studi Sistem Informasi adalah Kerja Praktek Mahasiswa. Proses Bisnis untuk kerja Praktek dalam prodi Sistem informasi belum dipetakan sesuai dengan standard sehingga perlu dibuatkan pemodelan proses bisnis. Kegiatan kerja praktik yang dilakukan oleh mahasiswa program studi sistem informasi diharuskan memenuhi dua aspek, diantaranya Aspek Kebermanfaatan Dimana Kegiatan kerja praktik yang dilakukan mahasiswa dapat membantu menyelesaikan sebuah permasalahan dalam sebuah lembaga/ organisasi/ perusahaan. Dari hasil pemodelan dengan memanfaatkan BPMN 2.0, dihasilkan beberapa proses sub pemodelan, diantaranya proses pemodelan pendaftaran KP, pengiriman berkas, dan penseleksian administratif. dengan adanya pemodelan proses bisnis yang sesuai standard diharapkan akan memudahkan untuk penyusunan SOP dan dapat digunakan sebagai pemodelan untuk perancangan Aplikasi jika dibutuhkan.

Kata kunci – BPMN, Kerja Praktik, Pemodelan Proses Bisnis

Abstract - Program Studi Sistem Informasi is one of the study programs at Universitas PGRI Madiun, which includes the Tri Dharma College activities, one of the activities in the Information Systems Study program is Student Job Training. Business Processes for practical work in the Information Systems study program have not been mapped according to the standard, so business process modeling is necessary. Practical work activities carried out by students of the information systems study program are required to fulfill two aspects, including the Benefit Aspect Where practical work activities carried out by students can help solve a problem in an institution/ organization/ company. From the results of modeling by utilizing BPMN 2.0, several sub-modeling processes are produced, including the modeling process for KP registration, file submission, and administrative selection. with the modeling of business processes according to standards, it is hoped that it will make it easier for the preparation of SOPs and can be used as modeling for application design if needed.

Keywords – BPMN. Business Process Modeling, Practical Work

I. PENDAHULUAN

Program studi sistem Informasi merupakan salah satu Prodi yang ada di Universitas PGRI Madiun, yang didalamnya melakukan kegiatan Tri Dharma Perguruan tinggi, salah satu kegiatan yang ada dalam program Studi Sistem Informasi adalah Kerja Praktek Mahasiswa. Kerja praktik merupakan kegiatan yang wajib dilakukan oleh mahasiswa program studi sistem informasi UNIPMA. Kegiatan ini dilakukan agar mahasiswa mendapatkan pengalaman bekerja di suatu lembaga/organisasi/ perusahaan. Kerja praktik dilaksanakan dalam kurun waktu 1-3 bulan. Kegiatan kerja praktik yang dilakukan oleh mahasiswa program studi sistem informasi diharuskan memenuhi dua aspek, diantaranya Aspek Kebermanfaatan Dimana Kegiatan kerja praktik yang dilakukan mahasiswa dapat membantu menyelesaikan sebuah permasalahan dalam sebuah lembaga/organisasi/perusahaan. Aspek Kesesuaian dengan bidang ilmu Dimana Kegiatan kerja praktik yang dilakukan relevan dengan keilmuan & profil lulusan di bidang sistem informasi. Untuk dapat menjawab kedua aspek diatas, mahasiswa diharapkan dapat melakukan diskusi dengan dosen pendamping agar kegiatan kerja praktik yang dilakukan terarah dengan baik dalam menjawab permasalahan organisasi di lapangan, dan kesesuaian dengan bidang keilmuan.

Proses Bisnis untuk kerja Praktek dalam prodi Sistem informasi belum dipetakan sesuai dengan standard sedangkan berdasarkan Peraturan Presiden No. 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010 -2025, yang berisi salah satu sasaran dalam reformasi birokrasi adalah perubahan proses bisnis/tata laksana, yang didalamnya termasuk prosedur operasi standar baik untuk kementerian/lembaga di pemerintah pusat dan pemerintah daerah, dan sesuai dengan Regulasi yang dikeluarkan oleh pemerintah Indonesia yaitu Permenristekdikti No 71 Tahun 2017, PMK 131 Tahun 2015, SE Kementerian Keuangan No. 27 Tahun 2016. Masalah yang ada pada pemodelan proses bisnis yaitu masih banyaknya organisasi yang menggunakan pemodelan proses bisnis belum sesuai dengan standard, konsep pemodelan proses bisnis yang ada karakternya melebar dan membesar, sulit dibuat dan dipahami, dengan alasan tersebut perlu pemodelan proses bisnis yang sifatnya leveling sehingga mudah dipahami. Salah satu pemodelan proses bisnis yang sesuai dengan standard internasional adalah BPMN. Berdasarkan adanya standarisasi dan regulasi dari peraturan pemerintah mengenai pemodelan proses bisnis tersebut maka dengan ini peneliti akan membuat pemodelan proses bisnis untuk Pendaftaran Kerja Praktek Mahasiswa Sistem Informasi menggunakan BPMN 2.0, dengan adanya pemodelan proses bisnis yang sesuai standard diharapkan akan memudahkan untuk penyusunan SOP dan dapat digunakan sebagai pemodelan untuk perancangan Aplikasi jika dibutuhkan.

II. LANDASAN TEORI

2.1. Penelitian Terdahulu

Proses pembuatan pemodelan proses bisnis menggunakan BPMN mengacu pada beberapa penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya dimana rincian dapat dilihat pada tabel dibawah :

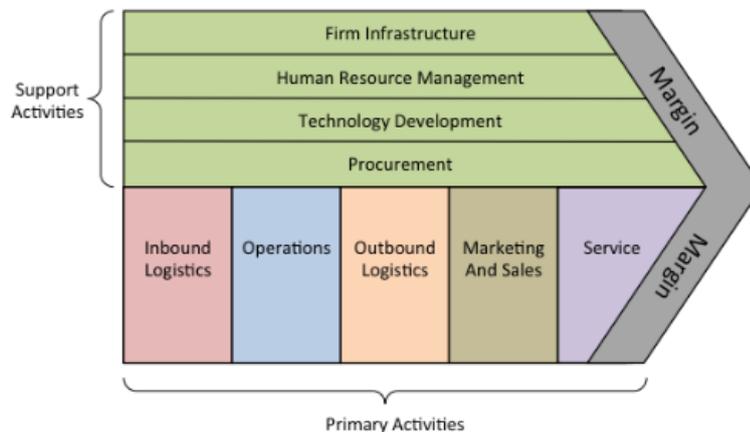
Tabel 1. Penelitian Terdahulu

No	Judul	Tahun, Penulis	Metode	Hasil/Kesimpulan
1	Perancangan Sistem Informasi Pengajuan Kerja Praktek Pada Program Studi Sistem Informasi Menggunakan Uml	2020, Zakir, A Robotika, D Irwan.	<i>implementatif perancangan</i>	Usecase diagram yang menggambarkan apa yang dilakukan Mahasiswa dalam mengajukan Praktek Kerja, pembuatan ctivity diagram yang menjelaskan proses apa saja yang akan dilalui oleh mahasiswa untuk mengajukan permohonan kerja praktek.
2	Pemodelan Proses Bisnis Akademik Teknik Informatika Universitas Trunojoyo Dengan Business Process Modelling Notation (BPMN)	2016, R Yunitarini, Fika Hastarita R	Wawancara dan Observasi	Menghasilkan lima proses bisnis akademik di Program Studi Teknik Informatika Universitas Trunojoyo dengan pemodelan BPMN yang meliputi perkuliahan, pengajuan KP, pelaksanaan KP, Pengajuan proposal TA dan pelaksanaan TA
3	Pemodelan Proses Bisnis Studi Kasus Magister Teknologi Informasi Kampus Xyz Menggunakan Business Process Model and Notation (BPMN)	2020, Asmoro, ET Brojas, MR SeNTIK, LMR Rere	Studi Literatur dan Observasi	menghasilkan tiga pemodelan proses bisnis menggunakan BMPN untuk Penerimaan Mahasiswa Baru, proses Perkuliahan dan proses di Laboratorium Magister Teknologi Informasi.
4	Pemodelan Proses Bisnis (Studi Kasus PD. Simpati Sumedang)	2017, Nurhayati, L Ilmu-ilmu, D	Studi Literatur, interview	Dari hasil penelitian didapatkan proses bisnis inti yang terdiri dari proses

Setiadi dan Observasi pemasaran, pemenuhan order, dan layanan pelanggan. Pemodelan proses bisnis inti merupakan proses yang paling krusial yaitu proses pemenuhan order. Proses tersebut dibuat pemodelan yang sedang berjalan (As-Is Model).

2.2. Proses Bisnis

Proses Bisnis dapat diartikan rangkaian kegiatan yang mengubah input menjadi output dengan menggunakan orang atau alat dalam suatu organisasi atau perusahaan untuk mendapatkan hasil atau keuntungan, hasil/output disini dapat berupa barang/jasa[1]. Jenis proses bisnis terbagi menjadi dua yaitu, proses utama dan proses pendukung. Proses utama yaitu proses yang menjaankan fungsi utama, menghasilkan produk dan layanan untuk pelanggan, serta menghasilkan nilai tambah untuk organisasi. Sedangkan proses pendukung adalah proses yang mendukung proses utama, menghasilkan produk dan layanan untuk internal organisasi.



Gambar 1. Porter Value Chain

2.3. Bussines Process Model and Notation (BPMN)

Bussines Process Model and Notation, merupakan standar yang diusulkan oleh OMG (Object management Group) sebuah konsorsium industry yang berkaitan dengan standart yang mendukung perancangan sistem informasi. BPMN didukung oleh berbagai tool, website bpmn.org menyebutkan sedikitnya lebih dari 70 tool yang digunakan untuk membangun, baik model konseptual, maupun proses model yang dapat dieksekusi [1]. BPMN secara konseptual adalah sebuah grafik terdapat sangat banyak elemen dari BPMN. Tapi kalau kita melihat elemen intinya hanya ada empat yaitu:

- 1) Pertama adalah aktivitas yang diwakili dengan dengan simbol ujung membulat.



Gambar 2 . Simbol Aktivitas

- 2) Kedua adalah elemen event/kejadian yang dibedakan lagi menjadi start atau awal dan end atau akhir ditunjukkan dengan simbol lingkaran



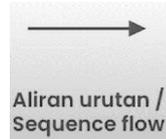
Gambar 3 . Simbol Kejadian

- 3) Selanjutnya Gateway yang menunjukkan bagaimana keputusan diambil yang digambarkan dengan simbol diamond atau wajik.

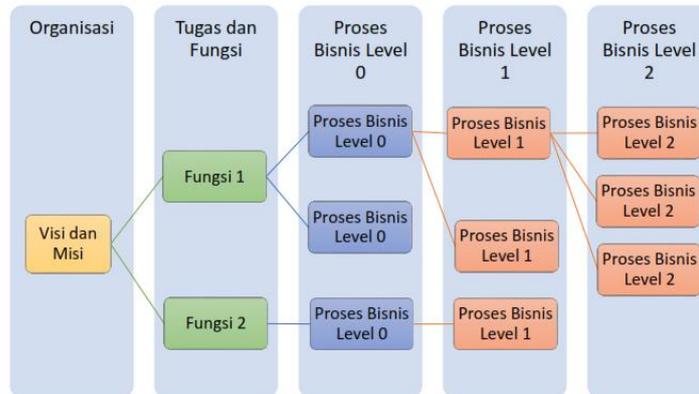


Gambar 4. Simbol Gateway

- 4) Ke empat Sequence Flow atau aliran dengan simbol busur yang berfungsi untuk menghubungkan semua elemen.



Gambar 5. Simbol Aliran



Gambar 6. Konsep Hirarki pemodelan BPMN

2.4. Kerja Praktek (KP)

Kerja Praktek adalah kegiatan yang wajib dilakukan oleh Mahasiswa program studi Sistem Informasi. Adapun tujuan pelaksanaan kerja praktik, berdasarkan buku pedoman kerja praktik fakultas teknik diantaranya sebagai berikut :

- 1) Memberikan pengalaman nyata bagi mahasiswa untuk bekerja dan berinteraksi di perusahaan/industri.
- 2) Mahasiswa mampu menerapkan teori di perkuliahan untuk menyelesaikan permasalahan di dunia kerja
- 3) Mahasiswa mampu mengenal lingkungan kerja secara nyata sehingga dapat memberikan manfaat dan wawasan baru bagi dirinya serta lingkungan praktiknya.
- 4) Mahasiswa mampu meningkatkan keterampilan dan wawasan, baik secara teknis maupun sosial
- 5) Mahasiswa mampu membentuk perilaku dan karakter positif pribadi dalam hubungan interpersonal.
- 6) Melatih kekompakan dan kerja tim secara baik, terutama dalam mensukseskan suatu program kerja.
- 7) Mengukur kemampuan mahasiswa dalam menghadapi permasalahan yang ada dan bisa memberikan wacana pemecahan permasalahan.

Adapun persyaratan pengambilan kerja praktik mahasiswa program studi sistem informasi Universitas PGRI Madiun , berdasarkan buku pedoman kerja praktik fakultas teknik (Teknik, 2021) adalah sebagai berikut :

- 1) Terdaftar sebagai mahasiswa aktif (tidak dalam masa cuti)
- 2) Telah lulus minimal 100 sks, dengan IP > 3,00
- 3) Telah Menyelesaikan administrasi keuangan.
- 4) Telah memilih program Kerja Praktik (KP) pada saat KRS
- 5) Melakukan pendaftaran & pelaksanaan Kerja Praktik sesuai ketentuan Program Studi

III. METODE

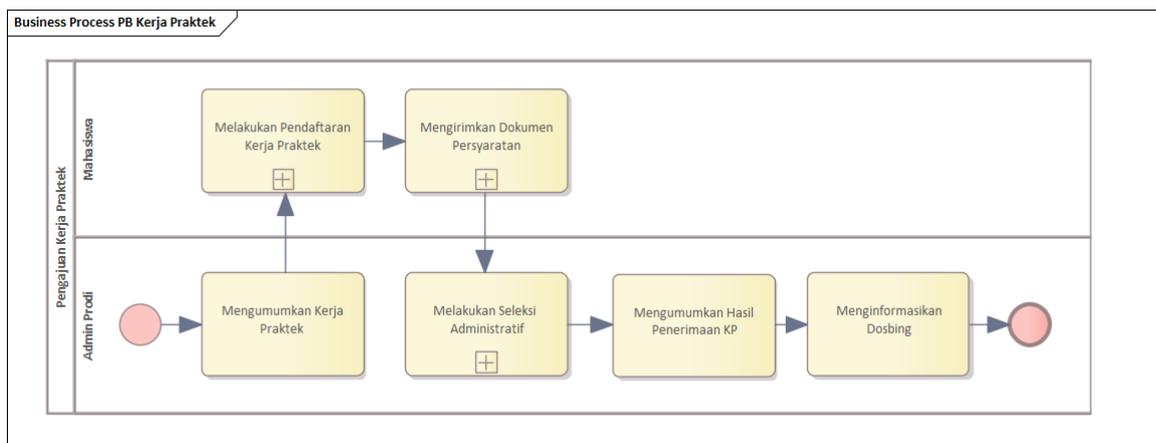
Metode yang dilakukan dalam pembuatan pemodelan Proses Bisnis Kerja Praktek Prodi Sistem Informasi adalah:

- 1) Tahap analisis Proses Bisnis Kerja Praktek.
Tahapan ini terfokus pada pengumpulan informasi mengenai prosedur-prosedur yang berkaitan dengan Kerja Praktek yang ada pada Universitas khususnya Program studi Sistem Informasi.
- 2) Tahap analisa kebutuhan (Requirement Analysis).
Tahapan ini terfokus pada Aktor yang terlibat dalam dan aktivitasnya.
- 3) Tahap Pembuatan Pemodelan menggunakan BPMN.
Tahapan ini merupakan tahapan dimana peta proses bisnis pendaftaran Kerja Praktek dibuat.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

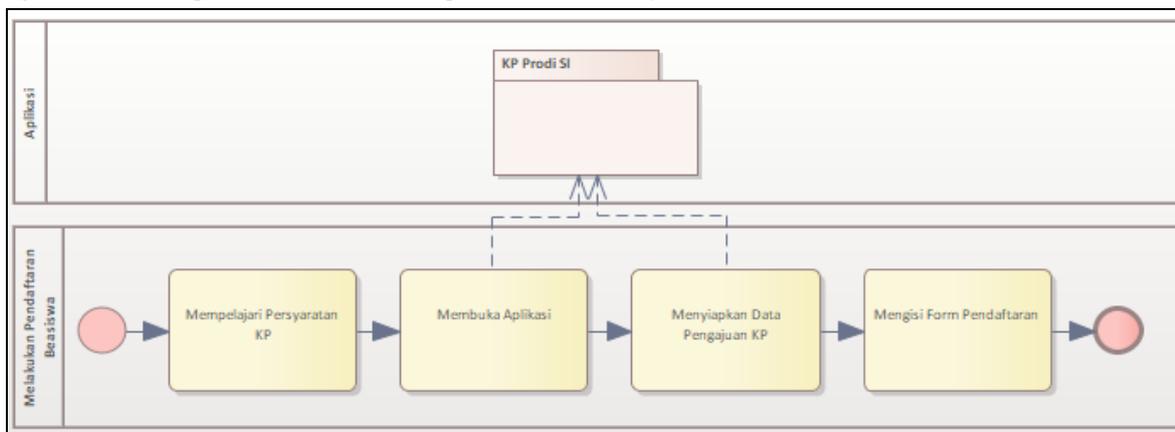
Dari tahapan-tahapan analisis diperoleh hasil dokumentasi proses bisnis Kerja praktek Prodi Sistem Informasi dan stakeholder yang terlibat. Dari hasil dokumentasi proses bisnis dibuat pemodelan proses bisnis pendaftaran kerja praktek. Yang terdiri dari Level 0 dan Level 1.

- 1) Proses Bisnis Kerja Praktek Level 0, dalam proses bisnis ini melibatkan 2 Aktor yaitu Mahasiswa dan Admin Prodi, Mahasiswa melakukan dua Aktivitas sedangkan Admin Prodi melakukan 4 Aktivitas. Aktivitas dimulai dari Admin Prodi menginformasikan Pembukaan Pendaftaran Kerja Praktek dan Proses diakhiri dengan Informasi Dosen Pembimbing KP.



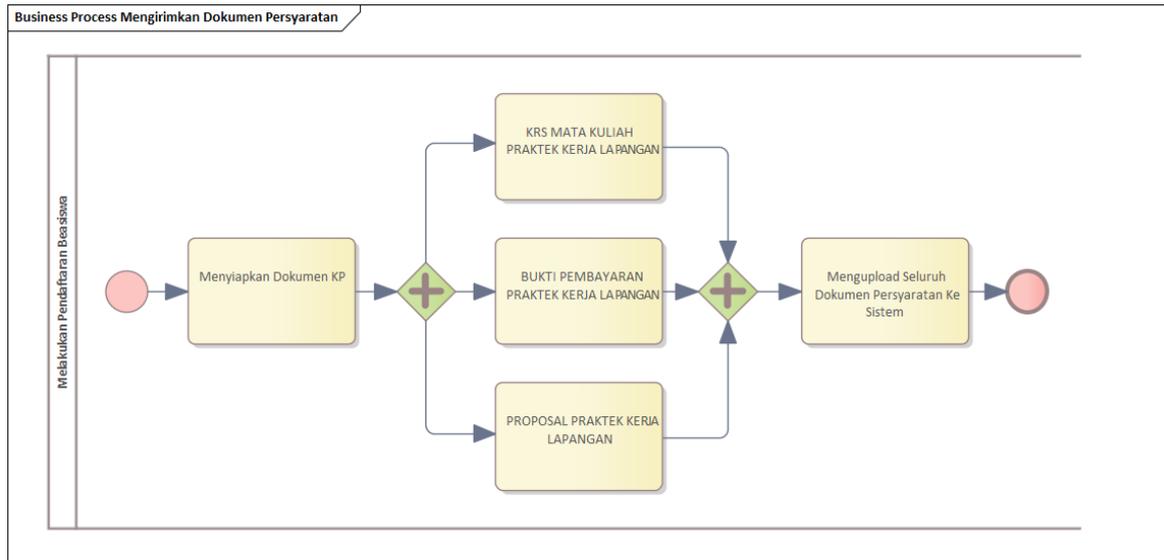
Gambar 7. Proses Bisnis Kp Level 0

- 2) Pemodelan proses bisnis untuk pendaftaran Kerja Praktek



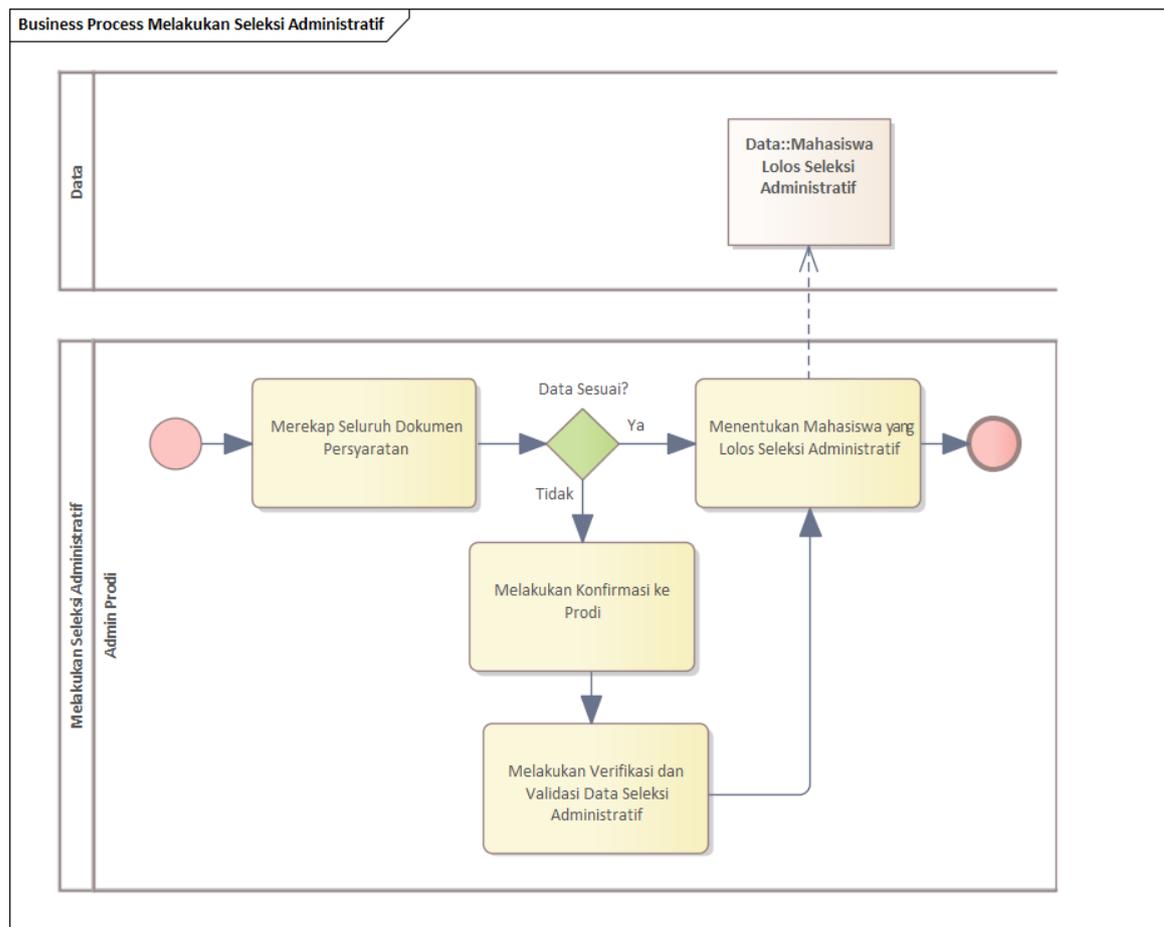
Gambar 8. Pemodelan Melakukan Pendaftaran KP

3) Pemodelan proses bisnis untuk mengirimkan dokumen persyaratan Kerja Praktek



Gambar 9. Pemodelan untuk Pengiriman berkas persyaratan

4) Pemodelan proses bisnis untuk seleksi administratif persyaratan Kerja Praktek



Gambar 10. Pemodelan proses seleksi administratif

V. KESIMPULAN

Adapun dari proses pemodelan proses bisnis untuk Pendaftaran Kerja Praktek Mahasiswa Sisem Informasi dapat memanfaatkan BPMN 2.0, yang mana menghasilkan beberapa proses sub pemodelan, diantaranya proses pemodelan pendaftaran KP, pengiriman berkas, dan penSeleksian administratif. dengan adanya pemodelan proses bisnis yang sesuai standard diharapkan akan memudahkan untuk penyusunan SOP dan dapat digunakan sebagai pemodelan untuk perancangan Aplikasi jika dibutuhkan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Lenawati, "Analisa Proses Bisnis SI/TI Dengan menggunakan Pemodelan Business Process Model and Notation (BPMN)." [Online]. Available: <https://scholar.google.com/citations?user=F8VEVgMAAAA&hl=id>. [Accessed: 27-Apr-2022].
- [2] A. Kusuma, P. S.-S. 2015, and undefined 2018, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pengajuan Tugas Akhir dan Kerja Praktek di STIMIK STIKOM INDONESIA," *publikasi.polije.ac.id*, vol. 2, 2020.
- [3] K. Anam, F. N. Maghfiro, R. P. Amaliyah, H. M. Della, and T. Nurmayasari, "SISTEM INFORMASI MONITORING PESERTA PRAKTEK KERJA LAPANGAN PADA PDAM SURYA SEMBADA SURABAYA," *ejournal.upnjatim.ac.id*.
- [4] R. Y.-J. Simantec and undefined 2016, "Pemodelan Proses Bisnis Akademik Teknik Informatika Universitas Trunojoyo Dengan Business Process Modelling Notation (BPMN)," *eco-entrepreneur.trunojoyo.ac.id*, vol. 5, no. 2, 2016.
- [5] "proses bisnis pengajuan Kerja Praktek - Google Cendekia." [Online]. Available: https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=proses+bisnis+pengajuan+Kerja+Praktek&btnG=. [Accessed: 26-Apr-2022].
- [6] "EFEKTIVITAS LAYANAN PERMOHONAN PASPOR ONLINE (Studi Kasus Di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Surakarta)."
- [7] I. Ismanto, ... F. H.-B. J. R. D., and undefined 2020, "Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN)(Studi Kasus Unit Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P2KM)," *jurnal.unublitar.ac.id*.
- [8] A. Waluyo, "Analisis proses bisnis pada toko buku Galuh menggunakan business process improvement framework," 2018.
- [9] M. R.-J. Informasi and undefined 2015, "Pemodelan Proses Bisnis Sistem Akademik Menggunakan Pendekatan Business Process Modelling Notation (BPMN)(Studi Kasus Institusi Perguruan Tinggi," *informasi.stmik-im.ac.id*.
- [10] M. A. Ramdhani, "PEMODELAN PROSES BISNIS SISTEM AKADEMIK MENGGUNAKAN PENDEKATAN BUSINESS PROCESS MODELLING NOTATION (BPMN) (STUDI KASUS INSTITUSI PERGURUAN TINGGI XYZ)."
- [11] R. Y.-J. Simantec and undefined 2016, "Pemodelan Proses Bisnis Akademik Teknik Informatika Universitas Trunojoyo Dengan Business Process Modelling Notation (BPMN)," *eco-entrepreneur.trunojoyo.ac.id*.
- [12] L. Nurhayati, D. S.-I. J. Ilmu-ilmu, and undefined 2017, "Pemodelan Proses Bisnis (Studi Kasus PD. Simpati Sumedang)," *ejournal.stmik-sumedang.ac.id*.
- [13] L. P. Dewi, "PEMODELAN PROSES BISNIS MENGGUNAKAN ACTIVITY DIAGRAM UML DAN BPMN (STUDI KASUS FRS ONLINE)."
- [14] L. Dewi, U. Indahyanti, and Y. Hari, "Pemodelan proses bisnis menggunakan activity diagram uml dan bpmn (studi kasus frs online)," 2012.
- [15] E. Asmoro, M. Brojas, L. R.-P. SeNTIK, and undefined 2020, "Pemodelan Proses Bisnis Studi Kasus Magister Teknologi Informasi Kampus Xyz Menggunakan Business Process Model and Notation (BPMN)," *ejournal.jak-stik.ac.id*.
- [16] F. Ayu, N. Permatasari, M. Informatika, M. Riau, J. H. Soebrantas, and N. 77 Panam, "Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data PKL (Praktek Kerja Lapangan) Di Devisi Humas Pada PT Pegadaian," *journal.amikmahaputra.ac.id*, vol. 2, no. 2, 2018.

- [17] A. Zakir, D. I.-J. I. T. I. dan Robotika, and undefined 2020, "Perancangan Sistem Informasi Pengajuan Kerja Praktek Pada Program Studi Sistem Informasi Menggunakan Uml," *jifti.upnjatim.ac.id*, vol. 2, 2020.
- [18] S. Maharani, ... P. W.-J. I. I., and undefined 2018, "Rancang Bangun Sistem Informasi Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi Universitas Mulawarman," *scholar.archive.org*, vol. 13, no. 2, 2018.
- [19] D. Rosmala, F. F.-S. N. A. Teknologi, and undefined 2007, "Pemodelan Proses Bisnis B2B Dengan BPMN (Studi Kasus Pengadaan Barang Pada Divisi Logistik)," *journal.uui.ac.id*.
- [20] D. Rahmawati, ... R. R.-... I. dan I., and undefined 2017, "Analisis dan pemodelan proses bisnis bidang pelayanan perizinan menggunakan bussiness process model and notation (BPMN)(Studi pada Dinas Penanaman," *j-ptiik.ub.ac.id*.
- [21] A. Helmi, "Analisis Dan Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement (BPI) Pada Lembaga Bimbingan Belajar (Studi Kasus: Lembaga Bimbingan," 2018.